

食材配達・食品小売業

横田商店

所在地 福島県郡山市



声で届ける、仕事のかたち

テーマ

AI音声入力を実現する食材配達業務の効率化

支援前の課題

手計算に丸1日かかる集計

FAX注文の手書き集計や納品書の転記作業に丸1日を費やし、業務が担当一人に集中していた。

ミスによる再配達が発頻

手入力・転記ミスによる集計エラーや配達チェック漏れが常態化し、再仕入れ・再配達コストが経営を圧迫していた。

「担当者しか分からない」業務構造

注文受付から集計・伝票作成まで全て属人化し、業務の継続性やスケールアップが困難な構造だった。

支援内容・プロセス

▶業務フローの見える化

業務フローを徹底的に可視化し負荷ポイントを特定。音声AIで解決できる範囲と設計方針を明確化した。

▶専用AI音声ツールの開発

専用AI音声入力ツール「ヨコタスピーチオーダー」を開発・実装。音声→AI解析→帳票自動生成の全自動フローを構築した。

▶例外処理への対応設計

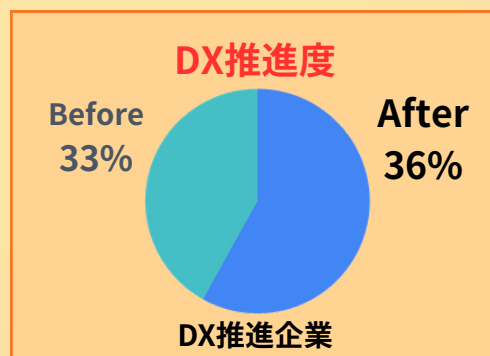
数量訂正・相場変動等の例外処理にも対応可能なデータ管理基盤を整備。「紙の注文書は変えない」取引先配慮の設計を徹底した。

▶ITインフラ整備と習熟

補助金を活用した高性能PC・A3プリンター等を整備。担当者が全てのデジタル操作を完遂できるスキルを習得した。

支援後の成果

- ✓ 手計算で丸1日かかっていた集計作業を、音声入力による **短時間処理へ**
- ✓ AI自動合算により、集計ミスや転記エラーに起因する **再仕入れ・再配達を大幅に削減**
- ✓ 「自分たちにもDXができる」という意識と自信を獲得



今後の展望

紙の文化を維持したまま自社の業務のみをデジタル化する小さな一歩が持続可能な経営基盤を創り出す。**専用AI音声入力ツールの開発・導入**で個人商店でもDXができることを証明した。